

**GARANTNI LIST** br. \_\_\_\_\_/10**Garantna izjava prodavca:**

- **Garantni rok za proizvod je 5 (pet) godina** i počinje da teče od dana prodaje proizvoda krajnjem kupcu.
- Prodavac garantuje da će proizvodi ispravno funkcionisati u skladu sa navedenim tehničkim podacima i osobinama, ako se kupac bude striktno pridržavao uputstva za rukovanje,
- Prodavac u garantnom roku obezbeđuje: otklanjanje eventualnih kvarova, tehničkih nedostataka i originalne rezervne delove o našem trošku, ako je do neispravnosti proizvoda došlo prilikom upotrebe na način predviđen uputstvom za rukovanje.
- Dobijanjem ovog garantnog lista smatra se da je krajnji kupac upoznat i saglasan sa svim što u njemu piše.
- **Odnos odabrane snage i performansi prostora nisu predmet garancije**
- Za sve sporove u vezi sa ovom garancijom, biće nadležan Sud u Beogradu.

Reklamacije u garantnom roku se primaju u servisu na adresi:  
ROVEX INŽENJERING d.o.o, Bul. M. Pupina 10z/np26, Novi Beograd,  
tel. 011/311-52-08 ili kod ovlašćenog prodavca.



Tip proizvoda	Datum prodaje	Ime, sedište i prečat prodavca
<b>Panelni radijator</b> <b>_____ W sa _____</b> <b>Model (TPA_____ )</b>	<b>_____</b> <b>2010. godina</b>	_____

Opis servisne intervencije	Datum	Potpis

**GARANCIJSKE OBAVEZE I USLOVI (OKRENI LIST)****Garantne obaveze prodavca:**

- Prodavac se obavezuje da će u slučaju reklamacije na funkcionisanje uređaja u toku garantnog perioda isti popraviti u razumnom vremenskom periodu o sopstvenom trošku;
- Ukoliko popravka reklamiranog uređaja traje duže od 10 radnih dana, garancija se produžava za onoliko dana koliko je trajala popravka. Produženje roka se upisuje u garantni list od strane serviser;
- Ukoliko kvar ne može biti otklonjen u roku od 45 dana od datuma prijema uređaja na servis, prodavac će uređaj zameniti drugim uređajem istih ili sličnih karakteristika ili će kupcu biti odobren povraćaj plaćenog iznosa za dati proizvod u visini cene tog proizvoda na dan povraćaja finansijskih sredstava,
- Reklamacije se primaju isključivo u servisnim objektima prodavca ili ugovorenim servisnim prostorijama od strane ovlašćenog lica. Adresa ovlašćenog servisa je navedena u garantnom listu;
- Delovi zamenjeni u garantnom roku prelaze u vlasništvo prodavca,
- U slučaju neopravdane reklamacije kupac snosi sve eventualne troškove po važećem cenovniku prodavca.
- Nakon isteka garantnog roka obezbeđene su servisne usluge i rezervni delovi u zakonskom roku (7godina)
- Usluge na terenu i/ili održavanje koji nisu uračunati u cenu proizvoda rešavaju se prema važećem cenovniku,

**Obaveze kupca:**

- da prilikom preuzimanja uređaja ustanovi njegovu kompletnost i fizičku neoštećenost jer se naknadne reklamacije tog tipa neće uvažiti;
- da se striktno pridržava uputstva za upotrebu i održavanje;
- da obezbedi izvor strujnog napajanja koji mora biti stabilan 220V ±10%;
- da se pre prve upotrebe proizvoda upozna sa uslovima rada, uslovima ove garancije kao i tehničkom dokumentacijom;
- da prilikom reklamacije uređaja obavezno priloži originalni račun i overeni garantni list jer se u protivnom garancija neće uvažiti. Svi navedeni dokumenti moraju biti popunjeni i propisno overeni;
- da u slučaju da ne postoji mogućnost popravke uređaja ili zamene uređajem predviđenim od strane proizvođača dostavi kompletnu originalnu ambalažu, prateće originalne dodatke i originalnu dokumentaciju. U slučaju da nešto od navedenog nedostaje odbiće se odgovarajući finansijski iznos od iznosa namenjenog za refundiranje korisniku. U slučaju zamene uređaja zadržaće se nedostajući deo iz kompleta novog uređaja.

**Garanciji ne podležu kvarovi nastali zbog:**

- neadekvatne instalacije ili nestručnog rukovanja ili neadekvatnog održavanja;
- mehaničkog, hemijskog ili bilo kakvog drugog oštećenja u transportu, prilikom raspakovavanja ili korišćenja uređaja;
- varijacija u naponu električne mreže, udara groma i pratećih pojava;
- više sile i elementarnih nepogoda;
- neautorizovanih prepravki i popravki i posledica nastalih usled toga;
- korišćenja van granica parametara radnog režima naznačenih u uputstvu, okruženja i/ili radnih opterećenja preporučenih od strane proizvođača;
- uticaja vode, vibracija, prašine, ekstremnih uslova spoljne sredine i slično.

**GUBITAK GARANCIJE NASTAJE:**

- ukoliko se utvrdi da je na reklamiranoj opremi vršena neovlašćena servisna intervencija
- nestručnim i nesavesnim korišćenjem proizvoda,
- nepridržavanjem uslova definisanim u poglavlju „Obaveza kupca“